

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Godhavn
Dato for generering af rapport:	17-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Godhavn
Hovedadresse	Godhavnsvej 1 3220 Tisvildeleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 48707008 E-mail: ss@godhavn.dk Hjemmeside: http://www.godhavn.dk
Tilbudsleder	Søren Skjødt
CVR-nr.	25354656
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	49
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	05-09-2025 09:00, Anmeldt, Godhavn 04-09-2025 13:00, Anmeldt, Godhavn, Strandledshuset, Midlertidigt botilbud & Ungestøtte 03-09-2025 16:00, Anmeldt, Godhavn, Netværket, Ungestøtte og Midlertidigt botilbud 03-09-2025 13:00, Anmeldt, Godhavn

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Godhavn	Stressbelastning, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	36	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Godhavn, Netværket, Ungestøtte og Midlertidigt botilbud	Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Godhavn, Strandledshuset, Midlertidigt botilbud & Ungestøtte	Depression, Indadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Stressbelastning	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har et relevant fokus på at støtte de unge i forhold til indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder og indsatsen er relevant for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret og understøtter deres mentale sundhed og trivsel. Flere børn/unge kan selv beskrive hvordan de har udviklet sig og trives på Godhavn. Godhavn har udviklet en skærmpolitik, som skal implementeres hen over efteråret. Skærmpolitikken er udviklet med input fra det digitale trivselsudvalg, hvor der deltager børn og voksne på tværs af afdelingerne. I forhold til den endelig beslutning om skærmtid på Godhavn, har børnene ikke været inddraget, ud fra ikke at ansvariggøre børneudvalgsmedlemmerne i forhold til en forventet upopulær beslutning, som er vurderet nødvendig. Socialtilsynet har på tilsynsbesøget drøftelser med Godhavn omkring hvordan selv- og medbestemmelse, læringsaspektet samt differentiering i forhold til alder og modenhed sikres.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det ses en yderst stabil ledergruppe med kompetencer både i forhold til at drive et professionelt døgntilbud samt i forhold til målgruppen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel. Børnene/de unge kan i flere tilfælde beskrive hvordan konkrete medarbejdere har været afgørende for deres trivsel og udvikling og at flere har oplevet, at have de samme medarbejdere tilknyttet igennem flere år.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen og fremstår hjemlige.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang:

Godhavn er godkendt som døgninstitution jf. §43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 samt § 107 til i alt 52 pladser fordelt på flere afdelinger.

Målgruppen er i alderen 9-28 og indenfor følgende kategorier; Opmærksomhedsforstyrrelse, Stressbelastning, Indadreagerende adfærd, Angst, Udadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Spiseforstyrrelse, Selvskadende adfærd, hvor autisme kan være en komorbiditet i relation til målgruppens andre udfordringer, men ikke den primære anbringelsesårsag.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på kompetencer og fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Godhavn i meget høj grad arbejder målrettet på at understøtte børnene og de unges mulighed for skolegang og uddannelse samt beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at Godhavn arbejder systematisk med individuelle mål, som relaterer sig til skole, uddannelse og beskæftigelse og der bliver løbende fulgt op på det enkelte barn eller ung. I den gennemgåede dokumentation fremgår ligeledes, at børn og unge er tilknyttet et skole eller uddannelses- tilbud og socialtilsynet vurderer, at den daglige struktur og indsatser understøtter stabilt fremmøde. Derudover er der hver morgen indlagt understøttende undervisning, og børnene støttes i læsning, socialt samvær og deltager i relevante aktiviteter eller ture, som i meget høj grad understøtter læring og almindelig dannelse. Yderligere har Godhavn en etableret rejsefond, hvor de unge kan søge midler til ophold, enten i Danmark eller i udlandet, så længe det er udenfor Godhavn og har et lærende udviklings perspektiv.

Socialtilsynet vurderer ydermere positivt, at Godhavn har intern skole, som i meget høj grad har et tæt samarbejde med de respektive afdelinger, og der iværksættes individuel støtte og evt. følgeskab, ud fra det konkrete barns behov. Godhavn samarbejder deslige med en række eksterne aktører på uddannelses- og beskæftigelsesområdet, som styrker tilbuddets samlede viden vedr. eksterne uddannelsesforløb og beskæftigelse eller praktiktilbud og flere af de unge har fået videregående uddannelser mens eller efter de har boet på Godhavn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fokuseret og yder målrettede indsatser som understøtter børn og unges skolegang, uddannelsesmuligheder og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet vægtet, at både børn, unge, medarbejdere og ledelse beskriver, at der på flere niveauer og på alle af Godhavns afdelinger, er en stor opmærksomhed på at støtte børn/unge i deres skolegang, så de bliver uddannelsesparate og/eller kommer i beskæftigelse.

Derudover giver børn/unge og medarbejderne udtryk for overordnede stabilt fremmøde til trods for, at flere af børn/unge i perioder er udfordret på baggrund af deres vanskeligheder, eller har en historik med mange års skolevægring.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at Godhavn har intern skole, som i meget høj grad har kendskab til de individuelle børn/unges udfordringer. Ligeledes, at der er et tæt samarbejde mellem afdelingerne og den interne skole, - og der kan etableres ekstra individuel støtte ud fra det vurderet behov.

I den gennemgåede dokumentation fremgår, at næsten samtlige børn/unge/voksne, også er tilknyttet skole- eller uddannelsessted. Ligeledes fremgår det i 7 tilfældig "evaluering - og statusskrivelser" individuelle mål og beskrivelser af indsatser, som i meget høj grad relaterer sig til de enkelte børn/unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og der bliver løbende fulgt op.

Godhavn har deslige planlagt en daglig struktur, som i meget høj grad understøtter læring, dannelse og uddannelsesparathed. Den daglig struktur understøtter eksempelvis børn/unge i at få tilpas søvn, sund mad, fysiske aktivitet samt social samvær/træning. Derudover har afdelingerne, hver morgen indlagt understøttende undervisning og børnene støttes i læsning, og tilbydes relevante aktiviteter eller ture, som retter sig mod læring og almen dannelse. Yderligere har Godhavn en etableret rejsefond, hvor de unge med støtte fra afdelingen kan søge om midler til ophold, enten i Danmark eller i udlandet, så længe det er udenfor Godhavn og har et udvikling- og dannelses- perspektiv.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne i tilsendt materiale i forbindelse med tilsyn i uge 17 2023, sammenlagt med børn/unge og medarbejders beskrivelser og oplysninger fra tidligere års tilsyn, som vidner om en stabil praksis i relation til indikatoren.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på oplysningerne i den aktuelle modtaget dokumentation for 7 tilfældige børn/unge, og at samtlige evaluering- behandlingsplaner- statusskrivelser indeholder individuelle mål, der relaterer sig til uddannelse/beskæftigelse. Eksempelvis at afslutte FSA, afslutte en STU eller lignende. Ligeledes fremgår i materialet, at der løbende evalueres og følges op på målene. Eksempelvis ses beskrivelser af samtaler med den enkelte ung/barn, møder eller samarbejde med skole, sagsbehandler m.m. som understøtter at målet opnås. Ligeledes vægtes, at både unge/voksne og medarbejdere beskriver, at der arbejdes med individuelle mål vedrørende de unges uddannelses- og mulige beskæftigelsesønsker, og at der løbende følges op herpå.

Dertil vægtes en stabil praksis, som har vist sig i lignende dokumentation, som socialtilsynet har gennemgåede over flere tilsynsår, og som vidner om en ensartede systematik og tilgang i arbejdet med en målrettet indsats, med konkrete individuelle mål, der relaterer sig til de unges skolegang og fremtidig ønsker for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdelse.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt på oplysninger i den gennemgåede dokumentation i forbindelse med det aktuelle tilsyn i uge 17. 2023 sammenlagt med oplysninger tilvejebragt over flere tilsynsår, som vidner om en stabil indsats i relation til indikatoren.

I den aktuelle oversigt over indskrevne børn og unge/voksne, der er indskrevet på Godhavns forskellige afdelinger inklusiv Netværket og aflastningstilbud fremgår, som ved tidligere års tilsyn, at næsten samtlige oplyste er tilknyttet et skole, uddannelses-, undervisnings- og eller beskæftigelsestilbud. Hovedparten er tilknyttet Godhavns interne skoletilbud, hvor der også er indskrevet eksterne børn/ unge i skole - dagbehandling. Enkelte er tilknyttet ekstern skoler, og de resterende er tilknyttet erhvervsskoler, HF, produktionsskoler, STU eller praktikforløb m.m..

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren fastholdes og bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger tilvejebragt i samtalerne med børn, unge og medarbejdere samt egne observationer under tilsynsbesøgene i uge 17. 2023

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at børn/unge og medarbejdere giver enslydende udtryk for, at samtlige børne/unge i høj grad har et stabilt fremmøde, og det er kun i de tilfælde hvor barnet direkte nægter, er syg eller skal til møde, at det ikke kommer i skole.

Dertil vægtes, at flere af de unge beskriver medarbejderne som særdeles insisterende på, at de unge/børn skal passe deres skoletilbud. Medarbejderne beskriver ligeledes stor opmærksomhed på, at den daglige struktur understøtter børnene i at få en sund døgnrytme så de får skabt et stabilt fremmøde i deres respektive skole- eller uddannelsesforløb. Yderligere beskrives særlige individuelle tiltag og indsatser, som i meget høj grad understøtter, at børn/unge eksempelvis kommer til prøve eller eksamen m.m..

Samtidig afspejler bedømmelsen, at der qua målgruppens til tider svære og komplekse udfordringer kan forekomme perioder, hvor stabilt fremmøde bliver vanskeligt at opretholde i respekt for barnets perspektiv, hvilket til dels også fremgår i nogle af de unges udtalelser og i socialtilsynets egne observationer, af enkelte børn/unge som ikke er eller har været i skole, trods tilbuddets fokuseret indsats. Bedømmelsen er derfor ikke nødvendigvis retvisende for tilbuddets indsatser og kvalitet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både medarbejdere, børn og unges beskrivelser samt socialtilsynet egne observationer foretaget under tilsynsbesøg i uge 17 i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at der i samtalerne med børn, unge og medarbejdere beskrives særdels tæt samarbejde med børne og de unges skole- eller uddannelsestilbud og at der på daglig basis ydes en målrettede indsats som understøtter læring og almen dannelse. Eksempelvis er der hver morgen en times understøttende undervisning, som blandt andet indeholder aktuel samfundsmæssige oplysninger. Derudover tilbydes børn/unge lærende aktiviteter, så som museumsbesøg, "ud i verden", Masterchef eller bliver støtte i at søge midler til sprogskole eller udlandsophold, som i meget høj grad understøtter læring og uddannelse. Deslige vægtes, at tilbuddet sikrer en målrettet skolestøtte til de børn/unge som eksempelvis har brug for følgeskab og medarbejderne udtaler opmærksomhed på at formidle, hvis der er aktuelle forhold omkring det enkelte barn som der skal tages højde for, så der bliver skabt den optimale læring ud fra barnets ressourcer. Yderligere beskriver medarbejdere i aflastningstilbuddet, at på børnenes initiativ støtter medarbejderne børnene i skolearbejde og læring. Dertil observerer socialtilsynet, at der i overvejende grad på afdelingerne, både er bøger, blade, ophængt verdensatlas og spil tilgængelig, og at der i strukturen for de mindre børn er indlagt læsetid eller oplæsning.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der på Godhavn ydes en relevant indsats, der understøtter og styrke børnene og de unges sociale kompetencer og færdigheder, der på sigt fører til en større selvstændighed

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at Godhavn arbejder med fastsættelse af konkrete individuelle mål for det enkelte barn og ung, som har til hensigt at understøtte den unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Derudover understøtter den pædagogiske indsats og aktiviteterne på Godhavn og i det omkringliggende miljø, børnene og de unges sociale udvikling, samt evner til konstruktivt at indgå i relationelle samspil med andre. Ligeledes tilrettelægges indsatsen fra den enkeltes barn og unges behov ud fra alder, modenhed og eventuelle særlige aftaler og udfordringer m.m. Godhavn har derudover i meget høj grad fokus på at inddrage og samarbejde med både børnene, de unge og deres forældre samt netværk, og har heri også mulighed for at yde en særlig og individuel indsats efter aftale med anbringende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Godhavn har fokus på at understøtte børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Godhavn arbejder ud fra konkrete og individuelle mål for børnene og de unges udvikling af både sociale kompetencer og færdigheder som understøtter selvstændighed.

Derudover har flere både unge og medarbejdere givet udtryk for, at indsatsen og støtten stemmer overens med, hvad den unge har brug for. Eksempelvis på Netværket hvor det i februar 2022 beskrives, at den unge selvstændig skal gøre det, den unge selv kan - og ellers have medarbejderens støtte i de situationer, hvor den unge forsat mangler kompetencer eller færdigheder m.m.

Endvidere råder Godhavn over en række eksterne og interne aktiviteter og tager på ugentlige og flere årlige ture, hvor børnene og de unge ud fra deres individuelle behov, - i et støttende og kompenserende miljø og i samspil med andre unge og voksne, udvikler deres sociale kompetencer og selvstændighed. Både ledelse og medarbejdere har over flere tilsyn beskrevet, at der i indsatsen og i pædagogikken er fokus på at spejle og styrke den unges kompetencer i at begå sig i det omkringliggende samfund, hvilket socialtilsynet vurderer, på sigt understøtter børnene og de unges selvstændighed. Derudover har unge og børn mulighed for besøg af venner, familie og netværk.

Ydermere har Godhavn fokus på familie- inddragelse og samarbejde, som har til hensigt at understøtte børnene og de unges muligheder for samvær med familie og netværk. Sagsbehandlere ved anbringende myndighed giver udtryk for, at Godhavn i meget høj grad støtter op omkring samværsplaner samt understøtter de mål, der er i forældrehandleplan og herunder yder råd og vejledning i forhold til barnets vanskeligheder og udfordringer.

Socialtilsynet har endvidere hæftet sig ved, at både medarbejdere og ledelsen beskriver, at der fra starten af barnets anbringelse er fokus på, at inddrage børnene og de unges familier, og at der efter aftale med forældrene er jævnligt telefonisk kontakt og forældrene er efter aftale, også velkommen i tilbuddet. Ligeledes beskriver medarbejdere forældrearbejde og inddragelse eksempelvis ved jævnelige møder, samtaler og eller hjemmebesøg. Medarbejderne har heri også en skærpet opmærksomhed på, hvorledes samarbejdet med forældrene, også påvirker barnets etablering af tillid til medarbejderne og herunder barnets trivsel og vilkår for mulig udvikling af følelsesmæssige samt sociale kompetencer.

Socialtilsynet anerkender, at til trods for medarbejdernes indsigt og forståelse for den til tider svære situation, som forældre kan stå i. Hvis de dels ikke har en egen indsigt og dels ikke har været med til at bestemme anbringelsen af deres barn, så er der forældre som ikke oplever sig medinddraget og forstået, hvilket socialtilsynet vurderer formodentligt er et vilkår for nogle af Godhavns anbringelser.

Socialtilsynet hæfter sig yderligere ved medarbejdernes arbejdsfelt og dilemmaer i, både at etablere tillid, understøtte samvær og sikre forældreinddragelse og så på samme tid jf. tilbuddets opgave og formål, til myndighed at beskrive forældrenes samvær med deres børn. Hvilket for nogle forældre selvfølgelig kan opleves som illoyalt, da tilbuddets beskrivelser evt. kan få negative konsekvenser, for samvær og evt. for forældrenes mulighed for at få deres barn hjem igen.

Socialtilsynet er derfor af den opfattelse, at det også bliver vigtigt fra starten af en anbringelse, overfor forældrene at få konkretiseret konteksten og heri tilbuddets opgave vedr. formidlingen til myndighed.

Tilbud kan evt. i denne formidling til forældrene, anvende egne tidligere erfaringer med lignende sager, og overfor forældrene præsentere de uvilkårlige iboende dilemmaer der er, og evt. mulige konflikter der kan opstå, og at den primære opgave i tilbuddet drejer sig om varetagelsen af barnets behov samt leve op til den opgave som myndighed har bestilt.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at hovedparten af børn og unge oplever at have kontakt og samvær med deres forældre og netværk i det omfang, som de selv ønsker og som anbringende kommune har vurderet, at der er behov for.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg i juni 2022, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen.

Socialtilsynet står fortsat inde for bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det i tilsendt gennemgåede materiale fremgår konkrete, individuelle mål og indsatsområder i relation til fritidsforhold, venskaber og sociale kompetencer, som har til hensigt at understøtte den enkeltes udvikling af sociale færdigheder og kompetencer samt selvstændighed. Målene fremstod ligeledes tilpassede og realistiske i forhold til den enkeltes alder og modenhed. Derudover har medarbejderne over flere tilsyn givet udtryk for, at der løbende følges op på de fastsatte mål, som ligeledes evalueres og justeres ud fra en vurdering i relation til den individuelle ung. Endvidere bruger medarbejderne Godhavns faciliteter som social træningsbane.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt over flere tilsyn sammenlagt med børn og unges beskrivelser under aktuelle tilsyn i juni 2022.

I bedømmelsen lægges vægt på, at de forskellige afdelinger selv tilrettelægger og tager på turer med afdelingens børn og unge. Medarbejderne forsøger herved at lave aktiviteter med børnene og de unge, på lige fod med andre børn og unge og bruger heri de muligheder der er i det omgivende samfund, så som biografer, svømmehal osv... Ligeledes benytter Børnecamp sig af de aktivitetsmuligheder der er i det omkringliggende samfund.

Derudover deltager børn/unge i det omfang det kan lade sig gøre, i sociale aktiviteter sammen med deres familie og netværk m.m.,. Endvidere har Godhavn to sommerhuse som benyttes til weekend- sommer turer/ aktiviteter med børnene og de unge. Ydermere er der børn og unge, som er tilknyttet en fritidsaktivitet. Samtidig er socialtilsynet også vidende om, at der er børn/unge indskrevet på Godhavn, der enten qua anbringende kommunes vurdering og afgørelse eller og evt. individuelle udfordringer, ikke har mulighed for i samme grad som andre alderssvarende børn/unge, at indgå i samvær med forældre, netværk m.m. og sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Godhavn overordnet har fokus på familie- inddragelse og samarbejde, som har til hensigt at understøtte børnene og de unges muligheder for samvær med familie og netværk.

I bedømmelsen vægtes fast procedure ved indskrivning, hvor forældre inddrages i, hvorledes kontakten mellem tilbuddet og forældrene skal foregå. Eksempelvis hvilke dage og på hvilke tidspunkt ønsker forældrene at tilbuddet skal ringe, orientere osv. Således, at forældrene bedst muligt imødekommes. Derudover beskriver medarbejderne, at de stiller sig nysgerrig på forældrenes viden om deres børn, og hvorledes de sammen med forældrene bedst muligt støtter op omkring barnets udfordringer og trivsel. Ligeledes beskrives forældrearbejde med fokus på at understøtte forældrenes forståelse for deres barns anbringelse, og herunder vigtigheden i at have et forældresamarbejde, således at børnene reelt får mulighed for at trives i anbringelsen. Yderligere vægtes sagsbehandlers oplysninger om, at Godhavn støtter op omkring samværsplaner, og understøtter de mål der er i forældrehandleplanen samt yder råd og vejledning, i forhold til barnets vanskeligheder og udfordringer. Endvidere vægtes, at børn og unge oplyses at have samvær med deres forældre og netværk i det omfang, som de dels selv ønsker og som anbringende kommune har vurderet, at der er behov for. Børnene og de unge på Børnecamp bor som udgangspunkt hos deres forældre og har derfor daglig samvær. Samtidig er socialtilsynet vidende om, at der også er børn og unge, som qua deres anbringelsesgrundlag oplever, og overfor socialtilsynet har udtalt, at de ikke oplever, at de har det samvær med deres familie og netværk, i det omfang som de selv ønsker det. Socialtilsynet er vidende om fra tidligere tilsyn, at tilbuddet tilbyder evt. kørsel hvis et barn eller ung skal på hjemmeweekend og at der også er mulighed for, at forældre kan overnatte, hvis de kommer lang vejs fra. Endvidere er det medarbejderne der følger barnet til forældrenes hjem og støtter samværet mellem børnene og deres forældre.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra socialtilsynets samtaler med både børn, unge og forældre fra tilsynet i både februar og i juni 2022 sammenlagt med socialtilsynets egne observationer.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på unge oplysninger fra februar, hvor største delen af de unge udtaler, at de har flere voksne og herunder også medarbejdere, som har en positiv betydning. De unge fremhæver eksempelvis medarbejdere, som har haft en særlig betydning og som er medvirkende til, at den unge i dag har det langt bedre end tidligere. Ligeledes er der både børn, unge og forældre som fremhæver medarbejdere, som de har tillid og en særlig relation til. Forældre giver eksempelvis udtryk for, at nogle medarbejdere fremstår mere informative og respektfuld end andre. Derudover vægtes socialtilsynets egne observationer af børn og unge som i samspillet med medarbejderne fremstår tillidsfulde og ligeledes er der børn, som referer til kommende begivenhed, hvor de ønsker at bestemte medarbejdere deltager. Socialtilsynet har samtidig hæftet sig ved, at for nogle børn vanskeliggøres etablering af tillid og herunder medarbejderenes mulighed for at få en positiv betydning, hvis samarbejdet mellem barnets forældre og medarbejderne er for konfliktfyldt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Godhavn i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe og systematisk med relevante faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Det er socialtilsynets vurdering, at Godhavn arbejder med klare målgruppebeskrivelser, som er i overensstemmelse med godkendelsen og de anførte kategorier på Tilbudsportalen, hvor autisme kan være en komorbiditet i relation til målgruppens andre udfordringer, men ikke den primære anbringelsesårsag.

Der arbejdes med afsæt i den mentaliseringsbaserede tilgang som fællesfaglig tænkning. Derudover beskriver Godhavn deres tilgang som et dynamisk behandlingsmiljø, hvor det enkelte barn/ungs individuelle behov er i fokus. Der vurderes endvidere, at være en relevant balance mellem det behandlingsmæssige fokus og på det hele barn og det gode børneliv.

Der dokumenteres ud fra individuelle mål og med løbende fokus på læring og justering af indsats. Der ses positive resultater hos mange af børnene/de unge og flere kan selv beskrive deres udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Godhavn arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Godhavn har en klart defineret målgruppe.
- Der er en grundig visitering med et visiteringsudvalg bestående af flere forskellige kompetencer.
- Godhavn står på et fælles fagligt grundlag, i form af den mentaliserings baseret tilgang, men arbejder også ud fra en multiteoretisk tilgang, med fokus på at møde det enkelte barn/ung mest relevant og med størst mulighed for at sikre trivsel og udvikling.
- Godhavn har en relevant balance mellem at den behandlingsmæssige tilgang og fokus på det hele barn og det gode børneliv.
- Godhavn sikrer positive resultater for mange af børnene/de unge og de kan selv forklare socialtilsynet hvordan de har udviklet sig mens de har boet på Godhavn.
- Godhavn tilrettelægger relevant at opnormere med ressourcer, hvis der ses behov for dette.
- Godhavn samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere. I den forbindelse har sagsbehandlere ved tidligere og det aktuelle tilsyn givet udtryk for et godt og konstruktivt samarbejde.
- Godhavn arbejder ud fra individuelle mål, som barnet/den unge så vidt muligt er inddraget i. Der er løbende fokus på læring og justering af indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Godhavn anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målsætning og målgruppe.
- Alle medarbejdere har været på kursus i den mentalisering baserede tilgang igennem 2023 og 2024 som skal danne en fælles grobund for fællesfagligt sprog og tænkning. Ledelse og medarbejdere beskriver, at det er positivt med dette kvalitetsløft og fælles sprog.
- Der er et generelt fokus på at se på det enkelte barn/ungs alder, modenhed og udfordringer og herigennem vurderer en egentlig indsats. Godhavn beskriver på Tilbudsportalen at de arbejder ud fra en multifaktoriel behandlingsmodel og et dynamisk behandlingsmiljø.
- Der er en relevant balance mellem en behandlingsmæssig tilgang og en tilgang med fokus på det gode børneliv og på det hele barn.
- Børnene/de unge kan selv sætte ord på, hvordan de har udviklet sig på Godhavn og hvem og hvad der har været afgørende for deres udvikling.
- Godhavn har købt en hest og der er igangsat rideterapi og ridning for udvalgte børn. Børnene gennemgår et 8 ugers forløb. Det er en medarbejder med særlige kompetencer her indenfor, der er ansvarlig for hesten og forløb med børnene.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der dokumenteres i forhold til konkrete, klare mål for børnene/de unge. Dette fremgår af fremsendt dokumentation.
- Der er tydeligt fokus på løbende læring og forbedring af indsatsen, herunder en justeringen af indsatsen hvis der ses behov for dette.
- Der ses tydeligt forskel mellem dokumentation fra Børnecampen og Godhavns døgnafdelinger, hvilket vidner om en skarphed på indsatsen og dokumentationen. I Børnecampen er der ikke behandlingsmål, men fokus på f.eks. socialt samspil.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Sagsbehandlere beskriver i forbindelse med aktuelle tilsyn samt tidligere tilsyn, at Godhavn arbejder relevant i forhold til de opstillede mål i handleplan og opnår positive resultater.
- Der arbejdes ud fra opstillede mål, dette fremgår af fremsendt materiale.
- Børnene/de unge kan selv beskrive hvordan de har udviklet sig mens de har boet på Godhavn og hvem og hvad der har understøttet deres udvikling.
- Godhavn har en relevant bevidsthed omkring hvilke børn/unge der har gavn af at bo på Godhavn og hvem der ikke har. Der er en skarp visitering, hvor der også tages stilling til evt. ekstrabevilling for at sikre positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Godhavn samarbejder løbende med mange forskellige samarbejdspartnere for at understøtte børnene/de unges udvikling.
- Godhavn har for nuværende bl.a. et samarbejde med DAV for at understøtte inddragelse af børn/unge.
- Godhavn har et aktivt og konstruktivt samarbejde med sagsbehandlere, dette har flere bekræftet i aktuel samtale samt i forbindelse med tidligere tilsyn.
- Der er relevant fokus på at inddrage forældre. Der bliver bl.a. afholdt løbende kaffemøder med forældrene. Hvis de ikke har mulighed for at komme til Godhavn, mødes man andet sted med dem.
- Der er samarbejde med psykiatrien og andre instanser, hvis dette vurderes at understøtte den enkeltes udvikling. For nuværende er der et tæt samarbejde mellem psykiatri og Godhavn i forhold til konkret ung.
- Godhavn har løbende fokus på at orientere socialtilsynet og inddrage relevant, hvilket må antages gælder på samme måde med andre samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Godhavn i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Godhavns tilgang og indsats tager på flere niveauer udgangspunkt i et omsorgsfuldt børnesyn, som sikre inddragelse og respekt omkring den enkelte og sikre udvikling og trivsel. Der vurderes at være en relevant balance mellem det behandlingsmæssige perspektiv og det almindelige børneliv og en sikring af begge dele. Børnene/de unge beskriver selv på forskellig vis, at trives og udvikle sig.

Ud over et stort fokus på den mentale sundhed, har Godhavn også fokus på den fysiske sundhed, både i form af fysisk aktivitet, sund mad og overholdelse af lægetjek osv. og at sikre inddragelse af relevante samarbejdspartnere.

Godhavn arbejder fokuseret og med høj faglighed i forhold til at forebygge magtanvendelser og følge op på evt. magtanvendelser. Medarbejdere og ledelse er vidende om procedure og lovgivning i forhold til magtanvendelser.

Der arbejdes relevant med forebyggelse og vold og overgreb. Herunder sikres der skærmning og evt. tilføjelser af ressourcer, hvis dette vurderes nødvendigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Godhavn understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Godhavn har en relevant opmærksomhed på inddragelse af børn/unge og sikre dem selv- og medbestemmelse og at det sker i forhold til den enkeltes alder og modenhed.
- Godhavn har etableret flere fora, hvor det er mulighed for medbestemmelse, herunder husmøder og elevråd.
- Der er et generelt børnesyn, hvor det er naturligt at inddrage og lytte på børn/unge. Dette kommer til udtryk i interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge og ved observationer.
- Børnene/de unge kan beskrive at medarbejdere godt kan vende tilbage og sige undskyld og tage ansvar for uhensigtsmæssige situationer, hvilket vurderes respektfuldt.
- Medarbejdere og ledelse fremstår nysgerrige, omsorgsfulde og refleksive i forhold til det enkelte barn og fællesskabet på Godhavn.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Børnene/de unge giver på forskellig vis udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- Medarbejdere og ledelse omtaler børnene/de unge med respekt og anerkendelse.
- Socialtilsynet observerer medarbejdere der er omsorgsfulde og nysgerrige på det enkelte barn/ung.
- Socialtilsynet hører om og observerer, børn/unge der er utilfredse over ting eller medarbejdere og som bliver rummet i deres utilfredshed af medarbejdere og ledelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Børnene/de unge kan på forskellig vis selv beskrive hvordan de inddrages og har indflydelse på sig selv og deres hverdag.
- Socialtilsynet deltager til et husmøde på en af afdelingerne og kan observere, at der bliver lyttet på børnene/de unge og de bliver inddraget i beslutninger.
- Ud over husmøder, er der elevråd og der er også igangsat en proces med DAV, med fokus på styrket inddragelse af børn/unge.
- Godhavn har relevant opmærksomhed på, at når børnene/de unge bliver ældre og evt. flytter til andre afdelinger eller Netværket, at de med alderen sikres større indflydelse på egne beslutninger og eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Godhavn understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Børnene/de unge giver på forskellig vis udtryk for at trives.
- Nogle børn/unge kan beskrive hvordan indsatsen på Godhavn har sikret dem udvikling og øget trivsel. Herunder at særlige medarbejdere har været afgørende for deres udvikling/trivsel.
- Godhavn har relevant samarbejde med andre sundhedsfaglige instanser og understøtter at børnene/de unge går til læge/tandlæge og/eller andre sundsinstanter.
- Der er stort fokus på at sikre både den mentale og fysiske sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De børn/unge socialtilsynet taler med på de forskellige afdelinger giver alle udtryk for at trives på forskellig vis.
- Flere børn/unge kan i høj grad fortælle om hvordan de har udviklet sig mens de har boet på Godhavn og hvordan dette har påvirket deres trivsel positivt.
- Medarbejderne fremstår vidende og engagerede omkring børnene/de unge. Børnene/de unge peger selv på flere medarbejdere der har haft særlig betydning for deres udvikling og trivsel.
- Socialtilsynet observerer på flere afdeling at børnene/de unge fremstår hjemmevant og har tillidsfulde relationer til medarbejderne, hvilket f.eks. kommer til udtryk ved kram og humor.
- Der arbejdes løbende med at sikre et relevant børneperspektiv og inddragelse.
- Ledelse og medarbejdere taler flere gange, på forskellig vis, om at sikre det gode børneliv. Det er tydeligt at Godhavn har et relevant blik på, at have fokus på hele barnets liv.

Socialtilsynet har og vil have en opmærksomhed på afdeling Bakken, hvor der har været ledelsesskift samt stor udskiftning i medarbejdere og generel mere uro. Dette vurderes at kunne påvirke det enkelte barn/ungs trivsel på afdelingen. Ledelsen har et relevant fokus på det.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er faste retningslinjer og procedure, i forhold til at sikre at alle børn/unge støttes i adgang til relevante sundhedsydelser.
- Godhavn har procedure for, at alle børn/unge får sundhedstjek og bliver tilknyttet den lokale læge, der har kendskab til tilbuddet og målgruppen.
- Godhavn har samarbejde med en psykiater, der løbende kommer på Godhavn og understøtter indsatsen.
- Alle børn bliver understøttet ift. at komme regelmæssigt til læge og tandlæge.
- De unge, f.eks. i Netværket, støttes så vidt muligt til selv at tage kontakt til læge, tandlæge osv.
- Godhavn har samarbejde med psykiatrien i de tilfælde hvor det er nødvendigt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Indsatsen på Godhavn har tydeligt både fokus på den fysiske og mentale sundhed.
- Der er stor indsigt og forståelse for barnet/unges behov for omsorg, anerkendelse og respekt og for den særlige sårbare situation det kan være at være anbragt. Ligeledes er der stor viden og forståelse for målgruppens kompleksitet. Dette viser sig i interview med medarbejdere og ledelse, under observationer og under deltagelse på et visitationsmøde.
- Der er fokus på fysisk aktivitet. Der er et fælles fodboldhold på Godhavn, der bliver spillet fælles rundbold og der er et træningsrum. Alle dele lyder til at blive brugt flittigt.
- Der er indkøbt en hest og opstartet rideterapi og ridning, som særligt en medarbejder er ansvarlig for. Flere børn/unge er engageret i dette.
- Der tilbydes sund og varierende mad og de unges inddrages i planlægning og madlavning i det omfang det er muligt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Godhavn arbejder relevant med forebyggelse og efterfølgende læring af evt. episoder.
- Der er nedskrevne og udførlige beskrivelser af håndtering af evt. episoder.
- Medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til lovgivning på området og er i den forbindelse blevet opdateret i forhold til de nye ændringer i loven.
- Godhavn har aftale med socialtilsynet om ekstern faglig vurdering på alle indsendte magtanvendelser og bruger tilbagemeldingerne aktivt.
- Godhavn orienterer relevante samarbejdspartnere omkring episoderne.
- Godhavn har relevant fokus på at inddrage børnene/de unges perspektiv.
- Godhavn har løbende fokus på at skærme, sammensætte og tilføjer ekstra ressourcer i forhold til et konkret barn/ung eller en afdeling, for at være mest mulig på forkant med evt. episoder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er et generelt fokus på at undgå unødigt magt og arbejde konfliktnedtrappende.
- Godhavn arbejder ud fra et individuelt fokus på det enkelte barn og har hele tiden fokus på at sikre hvad der er bedst for den enkelte og fællesskabet. I den forbindelse er der også fokus på evt. skærmning og tilførsel af ekstra ressourcer for både at passe på den enkelte og de andre børn/unge.
- Godhavn har en grundig visitering af høj faglighed, hvilket i mange tilfælde gør, at de er på forkant med evt. voldsom adfærd.
- Mange afdelingsledere og medarbejdere har været på Godhavn i mange år og har derfor et indgående kendskab til tilgangen og det enkelte barn/ung, hvilket i sig selv vurderes konfliktnedtrappende.
- Børnene og de unge beskriver medarbejdere der er omsorgsfulde, imødekommende og anerkendende, hvilket vurderes at være konfliktnedtrappende.
- Et barn beskriver hvordan vedkommende oplevede at en medarbejder beklagede forløbet af en magtanvendelse, da den havde udviklet sig uhensigtsmæssigt. Barnet oplevede det respektfuldt og anerkendende.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Hver enkelt indberetning af magtanvendelser indeholder relevant beskrivelse af hændelsen, samt læring og forbedring af indsatsen af høj kvalitet.
- Hver enkelt indberetning bliver gennemgået på interne møder med fokus på læring, kort efter hændelsen.
- Hver enkelt indberetning bliver vurderet efter aftale i socialtilsynet og denne tilbagemelding bliver igen drøftet internt på Godhavn.
- Medarbejderne beskriver at den systematiske gennemgang samt socialtilsynets løbende tilbagemelding understøtter den løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Det er tydeligt for socialtilsynet, at der løbende ses forbedring og forfinelse af indberetningerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tager aktivt hånd om evt. episoder, hvis der er mistanke om evt. grænseoverskridende handlinger.
- Der er fokus på at skabe læring for børnene/de unge, hvis der har været misforståelser eller evt. grænseoverskridende handlinger.
- Børnene/de unge giver på forskellig vis udtryk for at have stor tillid til medarbejdere og afdelingsledere, hvilket understøtter en åben, anerkendende og tillidsfuld dialog.
- Godhavns individuelle fokus på det enkelte barn kombineret med Godhavns størrelse, gør at der er mulighed løbende at flytte, skærme og indsætte yderligere ressourcer, således at både fællesskabet og det enkelte barn fungerer mest hensigtsmæssigt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Godhavn har udarbejdet "Politik til forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb mod børn og unge på Godhavn" og der er løbende fokus på at sikre at medarbejderne har kompetence til at opspore evt. overgreb.
- Socialtilsynet er i år blevet orienteret om en sag, hvor der var mistanke om overgreb og vurderer sagen håndteret relevant, herunder at de parter der skulle orienteres er blevet det og at der er taget hånd om børn/unge.
- Godhavn har løbende fokus på at inddrage børne/ungeperspektivet. Dette ses i magtanvendelsesindberetninger samt i interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge.
- Godhavn har relevant fokus på at inddrage og skærme børn, så fællesskaber er mest mulig hensigtsmæssige for den enkelte, herunder også at sætte ekstra ressourcer på.
- Afdelingsledere og mange medarbejdere har været ansat længe på Godhavn, hvilket gør at der er et indgående kendskab til det enkelte barn/unge, som også er understøttende for at forebygge vold og overgreb.
- Godhavn har nedsat et digitaliseringsudvalg af både børn/unge og medarbejdere, der bl.a. skal arbejde med hensigtsmæssig brug og færden på nettet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Godhavn i meget høj grad har en kompetent ledelse, der varetager den daglige drift kompetent.

Begrundelse

Godhavn har en kompetent og stabil ledelse, hvor størstedelen har været på Godhavn igennem mange år. Ledelsen har både relevante kompetencer i forhold til at drive et professionelt døgntilbud, samt indgående viden og forståelse for målgruppen. Den samlede ledelse understøttes af en stab, bl.a. bestående af psykologer og socialrådgivere.

Godhavns bestyrelse er endvidere kompetent og aktiv i forhold til drift og udvikling af tilbuddet.

Der ses generelt ikke højt sygefravær og personalegennemstrømning, dog har personalegennemstrømningen i 2023 været lidt højere end normalt set.

Der er fokus på at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Børn og unge giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og at de har kompetencer til at hjælpe dem. Dette understøttes af socialtilsynets eget møde med medarbejdere og ledelse, der fremstår reflekterede, omsorgsfulde og med høj grad af viden omkring målgruppen.

Godhavn benytter intern supervision, hvilket medarbejderne oplever meningsfyldt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Godhavns har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Godhavn har en kompetent og aktiv bestyrelse der understøtter drift og udvikling samt sparring til forstander.
- Godhavn benytter sig af intern supervision. Medarbejderne giver udtryk for at det er meningsfyldt. Godhavn har fokus på "at blive forstyrret udefra" i andre sammenhænge som kurser og med eksterne samarbejdspartnere.
- Godhavn har en kompetent og stabil ledelse på alle niveauer, der understøtter både driften og trivsel og udvikling hos det enkelte barn.
- Godhavns ledelse har et højt fagligt niveau, hvilket bl.a. kom til udtryk under socialtilsynets deltagelse på visitationsmøde samt andre interne møder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette er gældende i alle ledelseslag.
- Godhavn bliver driftet yderst professionelt og med klar opgavefordeling i ledelsen samtidig med, at det er tydeligt at alle på Godhavn ved at deres primære opgave er børnene/de unge. Det skinner igennem i alle samtaler med både medarbejdere og ledelse på Godhavn, at børnene/de unge er centrum og at alle har indgående kendskab til målgruppen og de konkrete børn/unge på Godhavn.
- Der er stor stabilitet i ledelsen. Både forstander og alle afdelingsleder på nær en enkelt har været en længere årrække på Godhavn.
- Det er indarbejdet procedure og møderækker, der understøtter at alle på Godhavn har kendskab til alle afdelinger og evt. udfordringer.
- Forstander formår på den ene side, at have det nødvendige overordnede overblik over Godhavn, samtidig med at have kendskab til alle børn/unge på Godhavn.
- Medarbejderne beskriver, at opleve afdelingslederne nærværende, faglig dygtige og altid have mulighed for sparring.
- Ledelsen understøttes af et administrativt stabsteam og at fagligt team af bl.a. psykologer og socialrådgivere.

Socialtilsynet har opmærksomhed og vil have det fremadrettet på afdeling Bakken, hvor der har været ledelsesudskiftning af flere gange. Denne udskiftning vurderes, at have påvirket afdelingen negativt. På tilsynstidspunktet er der netop ansat ny afdelingsleder. Medarbejdere og børn/unge har positive forventninger til den nyansatte afdelingsleder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Godhavn benytter interne psykologer til supervision, medarbejderne oplever det som relevant og brugbart.
- Der er supervision hver 14. dag oplyser medarbejderne. Supervisionen har et fagligt professionsudviklende fokus jf. psykolog Benedikte Schillings forståelsesramme.
- Medarbejderne og ledelse deltager i mange eksterne kurser og inviterer samarbejdspartnere som f.eks. DAV op på Godhavn, hvilket bevirker at de fortsat bliver "forstyrret udefra", beskriver forstander.
- Der er dagligt tæt sparring mellem medarbejdere og ledelse, psykolog, skole og socialrådgivere på Godhavn, hvilket bidrager med flere perspektiver på en evt. problemstilling.
- Medarbejderne beskriver, at de altid oplever at der er mulighed for relevant sparring, hvis de oplever behov for dette.

Der er endvidere lagt vægt på, at den løbende supervision for medarbejdere, ikke varetages af eksterne supervisorer. Den interne supervision varetages af Godhavns tre psykologer, der selv superviseres hver 4. uge af en ekstern supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen fremstår kompetent og aktiv, herunder tager de ansvar for drift og udvikling. Dette fremgår bl.a. ud fra fremsendte referater samt samtale med forstander.
- Det fremgår af oversigt over bestyrelsesmedlemmer, at der er en relevant sammensætning i forhold til at indeholde juridiske, økonomiske og socialfaglige kompetencer i relation til tilbuddets størrelse og formål.
- Socialtilsynet har tidligere erfaret, at bestyrelsen handler ansvarligt og aktivt, f.eks. i forhold til evt. bekymringer.
- Forstander giver udtryk for at have god, relevant og løbende sparring med bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Godhavns daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er en hensigtsmæssig opmærksomhed på brugen af ikke fastansatte medarbejdere.
- Sygefravær er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser
- Personalegennemstrømningen har været stigende, men ligger fortsat på et acceptabelt niveau
- Børnene/de unge oplever generelt at blive mødt af kendte medarbejdere, der har kendskab og kompetencer til at sikre udvikling og trivsel for dem.
- Medarbejdere og ledelse fremstår reflekterede, omsorgsfulde og med indgående kendskab til metoder/tilgange, målgruppen og de konkrete børn/unge.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De børn og unge socialtilsynet taler med på tilsynsbesøget, giver alle udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne og at de kan hjælpe dem med det de har brug for.
- Socialtilsynet identificerer selv tilstrækkelig med normering på alle afdelinger under besøget.
- Socialtilsynet taler med medarbejdere, der fremstår reflekterede, omsorgsfulde og med indgående kendskab til metoder/tilgange og målgruppen.
- Flere børn/unge fortæller om specifikke medarbejdere, de har kendt over flere år på Godhavn og som de beskriver som at have understøttet deres udvikling positivt på en helt særlig måde.
- Alle medarbejdere har netop afsluttet et fælles forløb i den mentaliserede tilgang og som har skabt grobund for et fællesfagligt sprog og tænkning. Det peger både ledelse og medarbejdere på.

Socialtilsynet har og vil have en opmærksomhed på afdeling Bakken, hvor der har været udskiftning af ledere og medarbejdere. Socialtilsynet vil derfor have en opmærksomhed på, om der kommer ro på denne afdeling og om børn/unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har relevant opmærksomhed på afdelingen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømningen lå i 2023 på 15,64%. Dette er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og på et højere niveau end der er set på Godhavn de seneste år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefraværet lå på 6,8 fraværdsdage i 2023, hvilket er på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Sygefraværet har været faldende år for år, igennem de seneste år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at udøve en systematiks pædagogisk indsats.
- De ikke fastansatte medarbejdere socialtilsynet møder, er kendte af børnene/de unge og kender til indsatsen på Godhavn.
- Flere der vikariere på afdelingerne, har faste stillinger på andre afdelinger på Godhavn og kender dermed til indsatsen og flere af børnene/de unge.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Godhavns medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige relationelle, faglige og personlige kompetencer i forhold til at sikre trivsel og udvikling hos det enkelte barn/ung.

Begrundelse

Medarbejdergruppen på Godhavn fremstår kompetente i forhold til at arbejde med målgruppen ud fra de valgte tilgange og metoder. Medarbejderne har generelt relevante grunduddannelser, primært som pædagog og mange har relevant efteruddannelse. Medarbejdergruppen får løbende fælles efteruddannelse i den mentaliserende tilgang og kan redegøre for anvendelse af denne og hvordan det målretter det pædagogiske arbejde i forhold til målgruppen. Medarbejderne fremstår omsorgsfulde og nærværende med indgående kendskab til målgruppen og den enkelte unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Godhavns metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne besidder relevante kvalifikationer og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets anvendte tilgange og metoder.
- Medarbejderne har generelt relevante socialfaglig pædagogisk grunduddannelse og flere relevante efteruddannelser.
- Medarbejderne har deltaget i Godhavns interne efteruddannelse i mentalisering og er for nuværende i gang med den del af uddannelsen, der retter sig mod familie arbejdet. Medarbejderne kan redegøre for hvordan de anvender uddannelsen i det daglige arbejde.
- Medarbejderne fremstår omsorgsfulde og respektfulde i forhold til det enkelte barn/ung og har indgående viden om målgruppen generelt og det enkelte barn/ung. Børnene/de unge beskriver, at medarbejderne er omsorgsfulde, tilgængelige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne har generelt relevant grunduddannelse og forskellig efteruddannelser, herunder har mange den fælles efteruddannelse inden for mentalisering, der er blevet gennemført over de seneste år.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan den fælles efteruddannelse i mentalisering anvendes i det pædagogiske arbejde og hvordan det har løftet det pædagogiske arbejde generelt.
- Medarbejderne fremstår med viden om den generelle målgruppe og viden om de specifikke børn/unge der bor på Godhavn.
- Medarbejderne får løbende opdateret deres viden om Lov om Voksenansvar.
- Hvis der er behov for specifik viden, f.eks. i forhold til et barn/ung, vil det altid blive stillet til rådighed, enten via eksterne specialister eller via f.eks. interne psykologer. Dette beskriver medarbejderne samstemmende.
- Nyansatte medarbejdere gennemfører introduktionskursus og der afholdes løbende temadage, kurser og supervision.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Børnene/de unge beskriver medarbejderne som omsorgsfulde, respektfulde og tilgængelige og de kommer med flere eksempler på, hvordan de oplever sig hjulpet af medarbejderne.
- Medarbejderne fremstår reflekterede og med et respektfuldt og individuelt fokus på det enkelte barn/den enkelte ung.
- Medarbejderne fremstår ligeledes omsorgsfulde og imødekommende samt med stort kendskab til det enkelte barn/ung. Dette observeres generelt på alle afdelinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Godhavns fysiske rammer understøtte børnene/de unges trivsel og udvikling, herunder generelt fremstår hjemlige og understøtter den enkeltes behov.

Begrundelse

Godhavn råder over mange forskellige afdelinger og boformer, som alle har forskellige størrelser og indretning og dermed giver mulighed for at imødekomme de forskellige behov, der er indenfor målgruppen. Godhavn har et løbende fokus på, at sikre de enkelte børn/unge matcher den enkelte afdeling på forskellig vis, herunder også i forhold til de fysiske rammer. Børnene/de unge har over flere tilsyn givet udtryk for at de er glade for deres værelser, for afdelingen og de udendørsfaciliteter. Særligt afdelingernes fællesarealer fremstår hjemlige og indbyder til fælles aktiviteter, men hvor der også flere steder er mulighed for, at trække sig til mindre fællesskaber.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Godhavns fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- De fysiske rammer er velegnet til målgruppen og der er mulighed for, at de løbende kan tilpasses de børn/unge der aktuelt bor på afdelingen, f.eks. ved yderligere at skærme barnet/den unge, hvis der er brug for dette. Der er stort fokus på at indrette afdelingerne så de aktuelt indskrevne børn/unge trives.
- Børnene/de unge giver selv udtryk for at trives i de fysiske rammer, f.eks. er der rig mulighed for aktiviteter både ude og inde. Flere omtaler Godhavn som deres hjem.
- Godhavn råder over to sommerhuse, på henholdsvis Sydsjælland og i Sverige, hvor børnene/de unge deltager i forskellige ferieophold.
- Særligt fællesarealerne fremstår hjemlige og indbydende og til at være samlingspunkt for børnene/de unge der bor der.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter udendørs, hvor der bl.a. også er to heste og flere børn deltager i rideterapi eller hjælper med pasning af dem.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Flere af afdelingernes gange er lange og hvide og fremstår institutionspræget. Der er brug for nøgler til mange døre, hvilket ikke understøtter hjemlighed.
- Afdelingen Strandledshuset fremstår i mindre grad hjemlig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Børnene/de unge fortæller selv, at de trives i de fysiske rammer, herunder at der er mulighed for mange forskellige aktiviteter.
- Afdelingernes indretning er indrettet ud fra hvilke børn/unge der bor der; på børneafdelingen er der legerum, gamerrum og heste tæt på, hvor ungeafdelingen fremstår anderledes med samvær og fælles aktiviteter i centrum.
- Der er fokus på at sikre skærmning af de børn der har brug for dette. F.eks. er der flere afdelinger, hvor der er mulighed for at børn/unge kan bo mere afskærmet samtidig med, at de har adgang til fællesskabet.
- Alle afdelinger har fokus på både at sikre mulighed for fællesskab i afdelingen og mulighed for, at være i mindre grupper eller helt for sig selv.
- I afdeling Netværket for unge voksne, er der mulighed for både at bo tæt på andre unge og mere selvstændigt, alt efter behov hos den enkelte.
- Der er mulighed for mange forskellige aktiviteter i udendørsarealerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Godhavn råder over mange forskellige afdelinger, flest placeret i Tisvilde, men også en afdeling i Hillerød. Afdelingerne fremstår forskellige fra hinanden og kan dermed imødekomme forskellige behov, både set i forhold til alder og problematikker. Godhavn har fokus på at sikre, at alle børn/unge bor på den afdeling der understøtter deres individuelle behov. Flere børn/unge flytter afdeling under deres ophold, netop for at imødekomme dette.
- Flere af afdelingerne er indrettet på en måde, der gør det muligt at bo mere afskærmet når og hvis nogle børn/unge har behov for dette i en periode.
- Fællesarealerne er indrettet så der både er mulighed for at være samlet alle sammen, samtidig med, at børnene og de unge også kan trække sig i mindre grupper.
- Udendørsarealerne understøtter mange forskellige udendørsaktiviteter som fodbold, heste osv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Børnene/de unge omtaler generelt Godhavn/afdelinger som deres hjem og bevæger sig hjemmevant på tilbuddet.
- Særligt fællesarealerne og værelserne fremstår hjemmelige. Værelserne er indrettet i forhold til den enkelte og børnene/de unge fortæller at de selv har indrettet deres værelser. Fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet og afspejler også i nogen grad, om det er børn eller unge der bor på afdelingen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere afdelinger har lange hvide gange med værelser, som ikke fremstår hjemlige i samme grad som fællesarealerne. Endvidere anvendes der nøgler til flere rum, som ikke understøtter en hjemlighed.
- Afdeling Strandledshuset fremstår ikke i samme grad hjemlig, som de andre afdelinger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger i den forbindelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 15.10.2025.

Pris og kvalitet Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 535 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2024 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Løn til ledelse Ligger på niveau med gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Den realiserede lønomkostning til øverste leder udgør jf. tilbuddets årsrapport 888 tkr., hvilket ikke vurderes at afvige væsentligt fra gennemsnittet af forstandere i offentlige tilbud, der udgjorde 840 tkr. jf. data fra kommunernes og regionernes løndatakontor.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 15.10.2024.

Pris og kvalitet Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 535 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2024 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Løn til ledelse Ligger på niveau med gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Den realiserede lønomkostning til øverste leder udgør jf. tilbuddets årsrapport 888 tkr., hvilket ikke vurderes at afvige væsentligt fra gennemsnittet af forstandere i offentlige tilbud, der udgjorde 840 tkr. jf. data fra kommunernes og regionernes løndatakontor.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

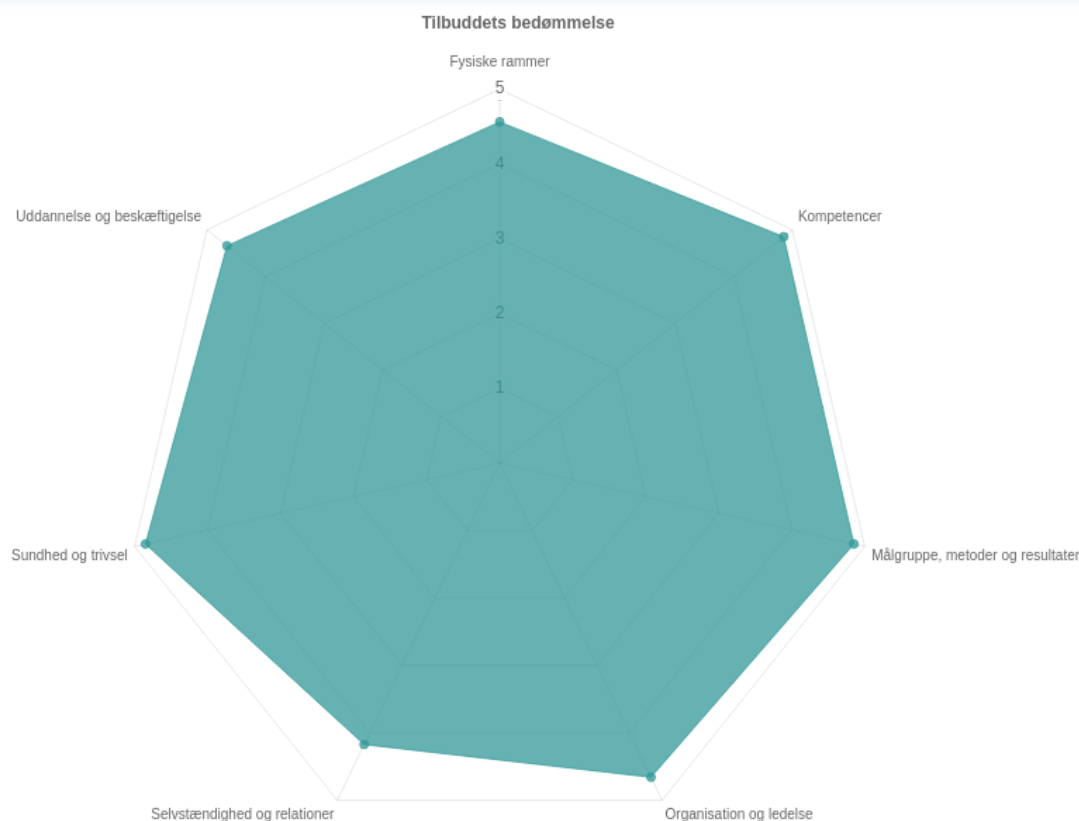
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

Budget Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 15.10.2024.

Årsrapport 2024 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere